



РУХАНИ  
ЖАҢҒЫРУ

ЖАҢА ГУМАНИТАРЛЫҚ БІЛІМ.  
ҚАЗАҚ ТІЛІНДЕГІ  
100 ЖАҢА ОҚУЛЫҚ



# ҚАЗІРГІ БИЗНЕС- КОММУНИКАЦИЯ

BUSINESS  
COMMUNICATION  
TODAY

14<sup>th</sup> Edition

Куртланд Л. Бове  
Джон В. Тилл



Pearson



# BUSINESS COMMUNICATION TODAY

Fourteenth Edition

Courtland L. Bovée  
John V. Thill

 **Pearson**

New York, NY



# ҚАЗІРГІ БИЗНЕС- КОММУНИКАЦИЯ

Он төртінші басылым

Куртланд Л. Бове  
Джон В. Тилл

ҰЛТТЫҚ  
АУДАРМА  
БЮРОСЫ  
ҚОҒАМДЫҚ ҚОРЫ



Астана  
2019

«Жаңа гуманитарлық білім.  
Қазақ тіліндегі 100 жаңа оқулық»  
жобасының редакциялық алқасы:

Редакциялық алқаның төрағасы – *Тәжсин М.М.*  
Төрағаның орынбасары – *Сағадиев Е.К.*  
Жауапты хатшы – *Кенжетханұлы Р.*  
*Алтаев Ж.А.*  
*Алшанов Р.А.*  
*Жаманбалаева Ш.Е.*  
*Жолдасбеков М.Ж.*  
*Қасқабасов С.А.*  
*Қарин Е.Т.*  
*Құрманбайұлы Ш.*  
*Масалимова Ә.Р.*  
*Мұтанов Ғ.М.*  
*Нұрышева Г.Ж.*  
*Нысанбаев Ә.Н.*  
*Өмірзақов С.Ы.*  
*Саңғылбаев О.С.*  
*Сыдықов Е.Б.*

Кітапты баспаға әзірлеген:

Ұлттық аударма бюросы

Аудармашылар – *Қуанышбекова А.*  
*Қожақанова М.*  
*Мәзен Д.*

Ғылыми редактор – *Сеңгірбай М.*

Әдеби редактор – *Омарбек Н.*

Жауапты шығарушы – *Бисенбаева М.*

Пікір жазғандар – *Досжан Р.,*  
экономика ғылымдарының  
кандидаты  
*Күреңкеева Г.Т.,*  
экономика ғылымдарының  
кандидаты

АлмаУ Бизнес жоғары  
мектебінде рецензиядан өткен

Copyright © 2018, 2016, 2014 by Bovée & Thill, LLC. All Rights Reserved. Manufactured in the United States of America. This publication is protected by copyright, and permission should be obtained from the publisher prior to any prohibited reproduction, storage in a retrieval system, or transmission in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise. For information regarding permissions, request forms, and the appropriate contacts within the Pearson Education Global Rights and Permissions department, please visit [www.pearsoned.com/permissions/](http://www.pearsoned.com/permissions/). Acknowledgments of third-party content appear on the appropriate page within the text.

This translation is published by arrangement with Pearson Education by «Ұлттық аударма бюросы» қоғамдық қоры («National Bureau of Translations» Public Foundation). All rights reserved.

**Б66 Бове Куртланд, Тилл Джон**

**Қазіргі бизнес-коммуникация.** – Алматы: «Ұлттық аударма бюросы» қоғамдық қоры, 2019. – 736 бет.

ISBN 978-601-7943-46-2

Коммуникация саласының белгілі мамандары ұсынған қолыңыздағы кітапта бизнес-коммуникацияға қатысты маңызды мәселелер, практикалар мен ұсыныстар кең ауқымда талқыланған. Бұл кітаптың 14-басылымы болғандықтан, қалыптасқан дәстүр жалғасып, оқытуды жеңілдетуге, белсенді білім алуға мүмкіндік беретін, сыни тұрғыда ойлануды жетілдіруге қажет теңдессіз механизмдер жиынтығы енгізілген. Әр тараудағы нақты оқыту мақсаттары студенттерді материалды қабылдауға дайындап, тараудың мазмұнын қалыптастыруға негіз болады. Әр тараудың басы мен аяғында жетекші компаниялардағы даму сатылары түрлі мысалдармен беріліп, карьера жасағысы келген және оны әрі қарай дамытуды көздеген бизнес иелері үшін таптырмас бизнес-тәжірибе үлгілері, толымды зерттеулерге бай материалдар ұсынылған. Сонымен қатар медиа, хат, ұсыныс, аудиторияға бейімделу, клиент тарту, оларға көңіл бөлу, жарнама, презентация, резюме, сұхбат туралы тарқатылып, бизнес әлемінде коммуникацияның алар орны ерекше екені кеңінен баяндалған. Сондай-ақ онлайн режимдегі қызметтер де назардан тыс қалмаған. Көпшілік алдында сөйлеу дағдысын жетілдіріп, әсер қалдыруды, өз ойын жеткізуді, қобалжу сезімін жеңуді үйренгісі келетіндер үшін авторлардың берер кеңесі мол.

Кітап менеджмент, PR, коммуникация мамандығында оқитын студенттерге, кеңседе жұмыс істеуге қажет маңызды іскерлік дағдыларды қалыптастырғысы келген оқырмандарға, бизнес-карьерға қызығатын көпшілікке арналған.

ӘОЖ 658  
КБЖ 65.290